

PIANO ASSISTENZA TELEFONICA SETTEMBRE 2021

SEZIONE	COMPETENZE	PERSONALE SIGLA	note	TELEFONO	GIORNO	ORARIO	
UFFICI DI DIRETTA COLLABORAZIONE DEL DIRIGENTE	UFFICIO INTEGRAZIONE E HANDICAP Potenziamento dell'Inclusione, con particolare riferimento ad alunni stranieri e/o disabili. Sportelli Autismo.	E.B.		045 8086 565	martedì	11.00/12.00	
					mercoledì		
					giovedì		
	UFFICIO INCLUSIONE E LEGALITA' Sviluppo delle competenze in materia di cittadinanza attiva e democratica, valorizzazione dei percorsi di legalità. Prevenzione e contrasto al bullismo. Partecipazione Osservatorio regionale Bullismo e Cyberbullismo – Coordinamento CPS	R.S.			045 8086 523	martedì	10.00/11.00
						mercoledì	
						giovedì	
	UFFICIO CULTURA VENETA Approfondimento in chiave locale di conoscenze e tradizioni ed ampliamento degli orizzonti degli studenti alla ricerca di denominatori comuni del vivere civile, ancorando ancor più le scuole alle competenze chiave di cittadinanza europea – Iniziativa e imprenditorialità, consapevolezza ed espressione culturale	R.V.			045 8086 519	lunedì	10.00/11.00
						mercoledì	
						venerdì	

SEZIONE	UNITA' OPERATIVA NUMERO E DENOMINAZIONE	UNITA' OPERATIVA COMPETENZE	PERSONALE SIGLA	note	TELEFONO	GIORNO	ORARIO
Ufficio I – Risorse Umane, certificazioni ed Esami di Stato Funzionaria dott.ssa Annamaria Chiavenato Responsabile dei procedimenti dell'Ufficio – 045 8086505	I unità operativa Ufficio risorse umane	Gestione amministrativa e giuridica del personale, diritto allo studio, mobilità e comandi, relazioni sindacali, formazione personale ministeriale, procedure elettorali interne, lavoro agile, rappresentanti M.I. in seno alle Commissioni per gli esami regionali di istruzione e formazione professionale, infortuni sul lavoro del personale dell'Ufficio.	G.N.		045 8086 516	martedì	10.00/11.00
						giovedì	
						venerdì	
					D.T.		045 8086 511
			G.V.		045 8086 532	dal lunedì al venerdì	08.00/09.30
	II unità operativa Certificazioni- Gestione Diplomi	Rilascio certificati di abilitazione scuola secondaria, indagini sull'abbandono scolastico, legalizzazione diplomi di Stato, certificazioni scolastiche per l'espatrio, gestione Diplomi Stato.	A.F.		045 8086 632	martedì	10.00/11.00
						mercoledì	
						giovedì	
					V.F.		045 8086 545
			M.C.S.		045 8086 589	dal lunedì al venerdì	09.00/10.00
III unità operativa Esami di Stato, Patrocini	Esami di Stato, Protocolli, Intese, Patrocini.	L.C.		045 8086 501	lunedì	10.00/11.00	
					martedì		
					venerdì		

SEZIONE	UNITA' OPERATIVA NUMERO E DENOMINAZIONE	UNITA' OPERATIVA COMPETENZE	PERSONALE SIGLA	note	TELEFONO	GIORNO	ORARIO
Ufficio II – Affari generali e istruttorie varie Dirigente Dott. Sebastian Amelio Responsabile dei procedimenti dell'Ufficio – 045 8086501	I unità operativa AA.GG. (Monitoraggi)	Esoneri e permessi sindacali, permessi retribuiti per Diritto allo studio-150 ore, adozione libri di testo (monitoraggi e prestiti d'uso), calendario scolastico, assenze Dirigenti scolastici, inidoneità personale docente, esami di abilitazione alla libera professione, equipollenza e riconoscimento del titolo di studio conseguito all'estero, infortuni sul lavoro Dirigenti scolastici, benemerienze e onorificenze.	D.D.M.		045 8086 553	martedì	09.00/10.00
						mercoledì	
						giovedì	
			A.F.P.		045 8086 603	martedì	08.00/09.00
						mercoledì	
						venerdì	
Ufficio III – Contabilità Funzionario Responsabile dei procedimenti dell'Ufficio – 045 8086525	I unità operativa Gestione delle Risorse Finanziarie	Gestione delle risorse finanziarie,, spese economato, monitoraggi, liquidazioni contributi scuole paritarie, aspetto fiscale di pagamenti e relative dichiarazioni fiscali, anagrafe delle prestazioni, edilizia e anagrafica provinciale edilizia, liquidazione competenze legali, liquidazione interessi e/o rivalutazione monetaria, sicurezza, rilevazioni integrative, intitolazione scuole, supporto tecnico ai dimensionamenti.	S.D.S.		045 8086 521	lunedì	11.00/12.00
						martedì	
						mercoledì	
			G.G.		045 8086 527	mercoledì	10.00/11.00
						giovedì	
						venerdì	

SEZIONE	UNITA' OPERATIVA NUMERO E DENOMINAZIONE	UNITA' OPERATIVA COMPETENZE	PERSONALE SIGLA	note	TELEFONO	GIORNO	ORARIO
Ufficio IV Comunicazione, Archivio e URP Dirigente Dott. Sebastian Amelio Responsabile dei procedimenti dell'Ufficio – 045 8086501	I unità operativa Gestione informatica	Amministrazione SIDI, manutenzione apparecchiature informatiche, protocollo informatico, aggiornamento Sito Web- Albo Pretorio- Amministrazione Trasparente, gestione posta elettronica ordinaria e posta certificata (PEC), gestione documenti identità.	F.B.		045 8086 520 045 8086 507	giovedì venerdì	11.00/12.00
	II unità operativa Archivio	Gestione servizi ausiliari di archivio	R.C.		045 8086 566	dal lunedì al giovedì	09.00/10.00
	III unità operativa Ufficio relazioni con il pubblico e comunicazioni	URP, comunicazioni, Privacy, Sicurezza, Monitoraggio D.A.E. funzionanti nelle II.SS. della provincia di Verona	M.S.		331 3258428	martedì mercoledì	10.00/11.00
			D.C.		045 8086 590	lunedì venerdì	10.00/11.00



Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto
Ufficio VII - Ambito Territoriale di Verona
Viale Caduti del Lavoro n.3 – 37124 Verona
tel: 045 8086511(Centralino)

PEO: usp.vr@istruzione.it- PEC: uspvvr@postacert.istruzione.it

SEZIONE	UNITA' OPERATIVA NUMERO E DENOMINAZIONE	UNITA' OPERATIVA COMPETENZE	PERSONALE SIGLA	note	TELEFONO	GIORNO	ORARIO
Ufficio V – Affari legali Funzionario dott. Dario Lo Guarro Responsabile dei procedimenti dell'Ufficio – 045 8086556	I unità operativa Contenzioso	Gestione dei ricorsi del personale scolastico al T.A.R., contenzioso derivante da problemi di reclutamento, arruolamento, gestione del rapporto e dei trattamenti pensionistici, rapporti con Avvocatura distrettuale dello Stato e cause delegate dalla stessa in materia di lavoro, collaborazione con segreteria conciliazione, supporto tecnico legale nelle cause di lavoro delle scuole statali.	D.L.G.		045 8086 556	martedì	10.00/11.00
						giovedì	
			S.G.		045 8086 536	martedì	10.00/11.00
						giovedì	
			P.P.		045 8086 611	giovedì	10.00/11.00
D.C.		045 8086 590	martedì	10.00/11.00			

SEZIONE	UNITA' OPERATIVA NUMERO E DENOMINAZIONE	UNITA' OPERATIVA COMPETENZE	PERSONALE SIGLA	note	TELEFONO	GIORNO	ORARIO			
Ufficio VI – Reclutamento personale docente. Organici personale docente di ogni ordine e grado Funzionaria dott.ssa Annamaria Chiavenato Responsabile dei procedimenti dell'Ufficio – 045 8086505	I unità operativa	Reclutamento del personale docente, valutazione domande e gestione graduatorie ad esaurimento e GPS, attuazione provvedimenti giurisdizionali e predisposizione osservazioni a supporto della costituzione per difesa in giudizio da parte del competente Ufficio Legale, adempimenti Veneto lavoro ex L. 68/1999, immissioni in ruolo e nomine annuali, gestione procedure concorsuali, supporto alle scuole relativo a graduatorie di istituto, valutazione titoli e gestione contratti, rapporto EE.LL. e OO.SS., supporto/consulenza telefonica e/o frontale all'utenza.	J.C.L.	Scuola Infanzia, Primaria, Personale educativo	045 8086 561	Lunedì	11.00/12.00			
						martedì				
						mercoledì				
							M.T.	045 8086 504	mercoledì	11.00/12.00
							giovedì			
							venerdì			
				V.T.	Scuola secondaria I e II grado	045 8086 623	martedì	09.00/10.00		
				mercoledì						
				A.M.C.		045 8086 571	martedì	09.00/10.00		
							mercoledì			
		II unità operativa	Gestione e definizione degli organici, I.R.C., part-time, dimensionamento della rete scolastica e rapporti con EE.LL., riammissioni in servizio, monitoraggio relativamente all'organico alla rete scolastica a all'ANS (Anagrafe nazionale Studenti), supporto attività di reclutamento per immissioni in ruolo e conferimento incarichi annuali. Informativa sindacale.	M.A.F.	Scuola Primaria	045 8086 562	lunedì	09.00/10.00		
									martedì	
							venerdì			
					V.C.	Scuola Secondaria I grado e Pers. educativo	045 8086 558	martedì	09.00/10.00	
					mercoledì					
					giovedì					
			O.P.	Scuola Infanzia e Secondaria II grado	045 8086 560	lunedì	11.00/12.00			
			mercoledì							
			venerdì							



Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto
Ufficio VII - Ambito Territoriale di Verona
Viale Caduti del Lavoro n.3 – 37124 Verona
tel: 045 8086511(Centralino)

PEO: usp.vr@istruzione.it- PEC: uspvvr@postacert.istruzione.it

SEZIONE	UNITA' OPERATIVA NUMERO E DENOMINAZIONE	UNITA' OPERATIVA COMPETENZE	PERSONALE SIGLA	note	TELEFONO	GIORNO	ORARIO
Ufficio VII - Gestione del personale scolastico Funzionaria dott.ssa Mariachiara Merli Responsabile dei procedimenti dell'Ufficio – 045 8086541	I Unità operativa Mobilità personale docente ed educativo	Movimenti, utilizzazioni ed assegnazioni provvisorie, personale distaccato all'estero, comandi e distacchi a qualsiasi titolo ed esecuzione dei provvedimenti giurisdizionali e pronunce su ricorsi amministrativi di competenza, relativi al personale docente di ogni ordine e grado	M.M. *		045 8086 541	lunedì	10.00/11.00
						mercoledì	
						venerdì	
			L.B. **		045 8086 541		10.00/11.00
			R.A.P. ***		045 8086 549		10.00/11.00

* risponde partire dal 20 settembre 2021

** risponde dal 13 al 15 settembre 2021

*** risponde nei giorni 13 – 15 – 16 settembre 2021

SEZIONE	UNITA' OPERATIVA NUMERO E DENOMINAZIONE	UNITA' OPERATIVA COMPETENZE	PERSONALE SIGLA	note	TELEFONO	GIORNO	ORARIO
Ufficio VIII - Personale ATA e Riscatti - Ricongiunzioni Funzionaria dott.ssa Mariachiara Merli Responsabile dei procedimenti dell'Ufficio – 045 8086541	I Unità operativa Personale Amministrativo Tecnico Ausiliario	Organici, movimenti, utilizzazioni, assegnazioni provvisorie, graduatorie, reclutamento, part time.	M.M. *		045 8086 541	lunedì	10.00/11.00
						mercoledì	
						venerdì	
			M.R.C.		045 8086 534	lunedì	11.00/12.00
						mercoledì	
						venerdì	
	S.S. **		045 8086 533	lunedì	10.00/11.00		
				mercoledì			
				venerdì			
II Unità operativa Riscatti e ricongiunzioni	Supporto pensioni, Riscatti e ricongiunzioni del personale della scuola	P.L. **		045 8086 539	martedì	10.00/11.00	
					mercoledì		

* risponde a partire dal 20 settembre 2021

** assente dal 27 al 30 settembre 2021



Ministero dell'Istruzione
Ufficio Scolastico Regionale per il Veneto
Ufficio VII - Ambito Territoriale di Verona
Viale Caduti del Lavoro n.3 – 37124 Verona
tel: 045 8086511(Centralino)

PEO: usp.vr@istruzione.it- PEC: uspvr@postacert.istruzione.it

SEZIONE	UNITA' OPERATIVA NUMERO E DENOMINAZIONE	UNITA' OPERATIVA COMPETENZE	PERSONALE SIGLA	note	TELEFONO	GIORNO	ORARIO
Personale di Anticamera Funzionario dott. Dario Lo Guarro Responsabile dei procedimenti dell'Ufficio – 045 8086556		Servizi ausiliari, supporto posta ed eventuali sostituzioni al centralino in caso di assenza del titolare.	I.P.		045 8086 589	lunedì	10.00/11.00
						mercoledì	
						giovedì	
			M.C.S.		045 8086 589	dal lunedì al venerdì	09.00/10.00
V.F.		045 8086 545	lunedì	09.00/10.00			